

POLÍTICA INTEGRAL

HELLO, CONSULTORES EXPERTOS EN TIC Y NEGOCIOS INTELIGENTES S. DE RL. DE CV.

En Hello Solticom nos dedicamos a la comercialización, instalación y/o puesta en operación de productos para servicios de Telecomunicaciones, equipos de generación y almacenamiento de energía eléctrica, la inspección, la evaluación de activos (estructuras, ductos superficiales, puentes, embarcaciones, plataformas marinas y terrestres, edificios, centros de proceso), mapeo, topografía y cartografía, así como espacios confinados, detección, cuantificación de emisiones fugitivas utilizando drones, así como el procesamiento de los datos obtenidos, vigilancia, monitoreo en áreas perimetrales y seguimiento de objetivos móviles, asistencia en búsqueda y rescate para la atención de emergencia o eventos reales, en Onshore y Offshore utilizando drones y ROVs.

Estamos comprometidos a garantizar que nuestras soluciones, productos y servicios cumplan con los estándares de las normativas: Calidad: ISO 9001:2015, Medio Ambiente: ISO 14001:2015, Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018. Garantizando la máxima eficiencia en todas nuestras operaciones y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Este compromiso incluye implementar medidas que optimicen nuestros procesos y resultados, así como el cumplimiento con los requisitos legales y otros aplicables.

En HELLO SOLTICOM, reafirmamos el compromiso con minimizar el impacto al medio ambiente , adoptando practicas sostenibles como parte de nuestra responsabilidad ambiental, trabajamos activamente en la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente. Esto incluye la adopción de prácticas sostenibles, como el uso de los recursos, preservar el entorno para las futuras generaciones. Fomentamos entornos laborales que promuevan el intercambio de conocimientos y la productividad, respetando la diversidad de perspectivas dentro de nuestra organización. Para ello, involucramos a los trabajadores en la toma de decisiones mediante su consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes, fortaleciendo la cohesión y el compromiso colectivo. Además, garantizamos condiciones de trabajo seguras y saludables. Nos esforzamos en eliminar peligros, reducir riesgos y prevenir tanto lesiones como el deterioro de la salud de nuestros colaboradores. Este enfoque es clave para asegurar su bienestar y fortalecer nuestra cultura de seguridad laboral. Implementamos mecanismos de control para gestionar cambios imprevistos y asegurar la adaptabilidad de nuestra empresa frente a situaciones emergentes. Este enfoque nos permite mantener nuestra resiliencia y capacidad de respuesta en un entorno dinámico y en constante evolución.

Nuestra política integral se basa en el compromiso con la excelencia, la calidad, y la satisfacción del cliente, promoviendo la seguridad, la salud en el trabajo y la protección del medio ambiente. Impulsamos la mejora continua, la innovación y un entorno inclusivo, garantizando la igualdad laboral y la no discriminación en todas nuestras actividades. La política Integral debe ser difundida, entendida, aplicada por todos los colaboradores, contratistas, proveedores y socios de negocio, con el fin de mejorar cada uno de los procesos y la rentabilidad de la empresa.